

Annuleringsbeleid

Annulering door Podium De Vlam

Het kan voorkomen dat Podium De Vlam een activiteit of voorstelling moet annuleren, bijvoorbeeld:

- Omdat er te weinig deelnemers zijn, waardoor er een probleem ontstaat in de begroting of waardoor de activiteit niet uitvoerbaar is.
- Door overmacht zoals ziekte van de ingehuurde uitvoerende of omdat er is iets mis met het gebouw.

In dat geval worden de ticketkosten door Podium De Vlam gerestitueerd.

Annulering door deelnemer

Wanneer deelnemers hun tickets willen annuleren, dan is restitutie alleen bij hoge uitzondering mogelijk, dit ter beoordeling door Podium De Vlam.

Het restitutie bedrag is in zo'n geval de ticketprijs minus administratiekosten van € 2,50.